







Gedrags- en integriteitscode

Inleiding

Deze integriteitscode is van toepassing op alle medewerkers, de directeur-bestuurder, de RvC en ingeleend personeel dat bij Baston Wonen in vaste of tijdelijke dienst is (hierna te noemen de medewerkers). Deze integriteitscode geldt ook voor iedereen die optreedt namens Baston Wonen, dus ook voor personen, organisaties en bedrijven die werken in opdracht van Baston Wonen. Toepassing van de code gebeurt binnen de kernwaarden van Baston Wonen:

-  Klantgericht
-  Eigenaarschap
-  Gezamenlijkheid
-  Ontwikkelgericht

Doelstelling

Baston Wonen is een maatschappelijke organisatie die werkt met maatschappelijk vermogen. Het is dan ook van groot belang dat onze klanten en onze stakeholders vertrouwen (kunnen) hebben in Baston Wonen als organisatie en in de mensen die met elkaar het gezicht van Baston Wonen bepalen. Dat is voor ons de reden om een aantal zaken vast te leggen in een integriteitscode. De code is erop gericht om ervoor te zorgen dat we ons werk uitvoeren op een eerlijke, integere en transparante wijze. Integriteit gaat verder dan het bestrijden van slecht gedrag. Het betekent ook het nastreven van goed gedrag.

Baston Wonen wil dat deze integriteitscode in de praktijk meer is dan een verzameling regels. De code is bedoeld om een praktische rol te spelen in het dagelijkse werk, waarbij iedereen deze regels naar letter en geest naleeft. Het is dan ook geen dichtgetimmerd en uitpuittend reglement waarin alles staat wat wel en niet mag. De integriteitscode is een hulpmiddel.

Algemeen

We laten elke gedraging die afbreuk doet aan onze integriteit en dat van Baston Wonen achterwege. Dat betekent dat we van geval tot geval de gevolgen, risico's en kwetsbaarheden van ons handelen op voorhand inschatten en toetsen aan de inhoud van deze gedrags- en integriteitscode, zodat we (de schijn van) niet-integer handelen van onszelf en van Baston Wonen kunnen vermijden. Transparantie en openheid is hierbij belangrijk. Integriteit begint namelijk wanneer je erover in gesprek gaat met anderen. Mocht er twijfel bestaan over hoe te handelen in een bepaalde situatie, dan bespreken we dit met de leidinggevende.



Het management, de directeur-bestuurder en de leden van de RvC hebben een belangrijke voorbeeldfunctie. Dit betekent dat zij extra kritisch moeten kijken naar hun handelen. Intern, maar ook naar 'de buitenwereld'.

Wij hanteren de volgende uitgangspunten:

- Wij handelen op basis van eerlijkheid, transparantie, vertrouwen en duidelijke afspraken
- Wij volgen de vastgestelde regels en procedures
- Wij behandelen iedereen met respect, ongeacht afkomst, religie, etniciteit, politieke overtuiging of gedragingen
- Discriminatie, agressie, pesten en seksuele intimidatie vinden wij onacceptabel en wordt niet getolereerd.
- Wij zijn vriendelijk en beleefd
- Wij houden ons aan onze afspraken
- Wij dragen het beleid van Baston Wonen eenduidig uit
- Wij zijn allemaal het visitekaartje van Baston Wonen
- Wij gaan zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie
- Wij erkennen gemaakte fouten

1. De omgang met klanten

We stellen ons steeds correct en dienstverlenend op in de richting van onze huurders en woningzoekenden. Goede communicatie vinden we belangrijk. Bij het zoeken naar woonruimte bevoordelen of benadelen we geen individuele huurders en woningzoekenden. Onze woningen wijzen we op een eerlijke, rechtvaardige en transparante wijze toe.

Verbaal geweld of agressief gedrag van klanten accepteren we niet. De veiligheid van onze medewerkers en mensen die in opdracht van Baston Wonen werken staat voorop. Baston Wonen is zich bewust van haar verantwoordelijkheid om de veiligheid van deze personen te waarborgen en neemt gepaste actie bij vervelende situaties. Medewerkers en personen die namens Baston Wonen werkzaam zijn hebben de verantwoordelijkheid bij te dragen aan de veiligheid.

Met klantinformatie gaan we zorgvuldig en respectvol om. Vertrouwelijke informatie gebruiken we alleen als dat nodig is voor het goed uitvoeren van ons werk en we zorgen ervoor dat onbevoegden er niet bij kunnen. De privacy van huurders en woningzoekenden respecteren we. We zijn terughoudend in het delen van deze informatie en spreken niet met naam en toenaam over hen als dat niet het belang van ons werk dient.

2. De omgang met collega's

Baston Wonen wil een prettig en veilig werkklimaat bieden voor haar medewerkers. Daarbij hoort dat de medewerkers elkaar collegiaal en met respect behandelen. Het tonen van respect brengt met zich mee dat we



rekening houden met beweegredenen en grenzen van anderen. Naast de algemene uitgangspunten gaan we uit van de volgende principes:

- 🌈 Wij respecteren elkaars mening
- 🌈 Wij informeren elkaar
- 🌈 Onze verantwoordelijkheid houdt niet op bij ons eigen werk
- 🌈 Meningen (over collega's) baseren wij op feiten
- 🌈 Wij roddelen niet
- 🌈 Wij spreken collega's aan op ongewenst, niet integer gedrag. Het is beter om met elkaar te praten in plaats van over elkaar.

Voor situaties waarin medewerkers vinden dat het gedrag van collega's grenzen overschrijdt, is er een vertrouwenspersoon waarbij dit soort kwesties aanhangig kunnen worden gemaakt.

3. De omgang met relaties

Bij voorkeur ontvangen wij geen geschenken van relaties. Geschenken in de vorm van geld of waardebonnen nemen we niet aan. Dit geldt ook voor relatiegeschenken en attenties bij feestdagen (Kerst, jaarwisseling of andere feestdagen). Baston Wonen informeert haar relaties over het feit dat dergelijke geschenken niet op prijs worden gesteld. Wanneer we toch attenties of geschenken ontvangen, melden we dit bij de leidinggevende die vervolgens besluit wat ermee gedaan zal worden.

Alle uitnodigingen van medewerkers van Baston Wonen voor etentjes, seminars, excursies en evenementen melden we en bespreken we met de leidinggevende. Samen met de leidinggevende maakt de medewerker een inhoudelijke afweging en besteedt hierbij aandacht aan de kansen en bedreigingen die het aannemen van die uitnodiging met zich mee kan brengen. Daarnaast wegen we van geval tot geval af of de tegenwaarde van het aanbod binnen de redelijke grenzen blijft en in logische verhouding is met de aard van het contact. Wanneer er sprake is van een duidelijke meerwaarde voor Baston Wonen (netwerk, verdiepen relatie e.d.) kan de medewerker op de uitnodiging ingaan.

4. Scheiding werk/privé

We handhaven een duidelijke scheiding tussen werk en privé. Het is medewerkers van Baston Wonen niet toegestaan zich te bevoordelen wanneer zij privé goederen of diensten afnemen bij een bedrijf waarmee ook Baston Wonen zaken doet of in het recente verleden zaken deed. Privécontacten met leveranciers zijn niet altijd te voorkomen. Als dat plaatsvindt, dient het te gebeuren tegen marktconforme prijzen en normale voorwaarden. Als het gaat om bedragen > € 5.000 geldt een meldingsplicht aan de leidinggevende. Ook wanneer het bedrag < € 5.000 maar we vermoeden dat het gevoelig kan liggen, bespreken we dit met de leidinggevende.



Het is niet toegestaan om bedrijfsmatige activiteiten uit te oefenen voor eigen rekening of voor rekening van derden met behulp van eigendommen van Baston Wonen.

Het is niet geoorloofd dat medewerkers van Baston Wonen voor zichzelf of voor hun verwanten enige vorm van voordeel of voorrang regelen, als het gaat om de dienstverlening van of namens Baston Wonen. Dit geldt – zoals hiervoor al is aangegeven – ook voor de woningtoewijzing.

Medewerkers vermijden elke (schijn van) belangenverstremgeling. Ze vervullen geen nevenfuncties die in strijd (kunnen) zijn met de belangen van Baston Wonen. Nevenfuncties worden door medewerkers van Baston Wonen altijd gemeld bij de leidinggevende. Bestuurlijke nevenfuncties (ook onbezoldigd) kunnen leiden tot tegenstrijdige belangen. Daarom dienen deze vooraf bij de directeur-bestuurder te worden gemeld en kan leiden tot het terugtreden van de medewerker van Baston Wonen uit de (bestuurlijke) nevenfunctie. Ook het werk van een eventuele partner, familie, vrienden of andere naaste relatie kan tegenstrijdig zijn met de belangen van Baston Wonen of vanuit het integriteitsoogpunt vragen om een extra zorgvuldige handelwijze, bijvoorbeeld wanneer deze een zakelijke relatie hebben met Baston Wonen.

Het gedrag van medewerkers of personen die namens Baston Wonen werkzaam zijn mag niet leiden tot schade bij Baston Wonen. Activiteiten in het privéleven kunnen de belangen van Baston Wonen raken, bijvoorbeeld als een medewerker zich zodanig gedraagt dat het imago van Baston Wonen geschaad wordt.

5. Gebruik van bedrijfsmiddelen

Bedrijfsmiddelen zoals bijvoorbeeld printers en gereedschap zijn niet bestemd voor privégebruik en het gebruik hiervan voor privédoeleinden gebeurt dus slechts heel beperkt. We gaan zorgvuldig om met bedrijfsmiddelen. Datzelfde geldt voor werktijd; we regelen privéaangelegenheden zoveel mogelijk buiten werktijd.

Telefoons, tablets, laptops en andere middelen die Baston Wonen ter beschikking stelt aan haar medewerkers of samenwerkingspartners om hun werk mee te doen zijn eigendom van Baston Wonen. We gebruiken deze middelen op een verantwoorde manier voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. We bezoeken geen websites die te maken hebben met bijvoorbeeld porno, racisme of geweld.

Baston Wonen informatie waarover we beschikken (bijvoorbeeld over klanten, relaties of collega's) gebruiken we alleen voor het werk en voor het doel waarvoor die informatie is verkregen.

We gaan rechtmatig om met de (bedrijfs)middelen van Baston Wonen en benadelen Baston Wonen niet ten gunste van huurders of andere partijen.



6. Opdrachtverstrekking

In het bijzonder bij het verstrekken van opdrachten kunnen belangen gaan botsen en kan integriteit in het geding komen. We hebben daarom vastgelegd op welke wijze opdrachten tot stand moeten komen en kunnen worden verstrekt. De opdrachtverlening door Baston Wonen aan derden gebeurt zorgvuldig en transparant, zoals geformaliseerd in het inkoop- en aanbestedingsbeleid, het investeringsstatuut en de procuratieregeling. Ook om naderhand te kunnen vaststellen of opdrachtverstrekking correct is verlopen en daarover verantwoording af te kunnen leggen, is het strikt volgen van de vastgestelde procedures noodzakelijk.

7. Naleving en sancties

Wanneer een medewerker, een leverancier of een externe relatie handelt in strijd met deze integriteitscode, beschouwt Baston Wonen dat als een ernstige aangelegenheid.

Afhankelijk van de ernst van de overtreding, zullen door Baston Wonen stappen worden ondernomen. Deze kunnen zich in het uiterste geval uitstrekken tot disciplinaire maatregelen tegen (een) betrokken medewerker(s) en/of het verbreken van de samenwerking met de betrokken externe relatie of leverancier.

In gevallen waarin deze gedrags- en integriteitscode niet voorziet, of wanneer er aanleiding is om van de code af te wijken, beslist de directeur-bestuurder, gehoord hebbende de betrokkene en leidinggevende.

Bij bijzonderheden doet de directeur-bestuurder melding aan de voorzitter van de RvC en overweegt of de Autoriteit woningcorporaties geïnformeerd dient te worden.

Wanneer de directeur-bestuurder in strijd met de integriteitscode handelt, zal hiervan melding worden gemaakt bij de RvC, waarna de RvC beslist hoe hier verder op gehandeld zal worden. In geval van een schending van de integriteitscode door een RvC lid zullen de overige RvC leden op de hoogte worden gesteld en besluiten welk gevolg dit zal krijgen.

Inwerkingtreding

- Deze gedrags- en integriteitscode is per 1 februari 2022 in werking getreden.
- Het bestaan van deze code wordt aan alle zakelijke relaties kenbaar gemaakt.
- De gedrags- en integriteitscode is gepubliceerd op de website van Baston Wonen: www.baston.nl.



- Vaststelling of wijziging van deze code behoeft goedkeuring van de RvC en instemming van de OR.

Aldus goedgekeurd te Zevenaar op 1 februari 2022.

S.P.M. van Zaal

Directeur-bestuurder

Vastgesteld door de Raad van Commissarissen op 1 februari 2022.

H.J.M. Reimert

Voorzitter

R.J.M. Thijert

Vice voorzitter